



Kalite Politikası

Hizmet mükemmelliğine ulaşabilmek amacıyla, BETEK'te yürütülen faaliyetler ile ilgili tarafların katıldığı sürekli iyileştirme için her türlü metot geliştirilecektir. BETEK'in politikaları ve prosedürleri ile bunların uygulanması, bütün adaylar için adil ve tarafsızdır. TS EN ISO/IEC 17024 standardı ve MYK Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği'nde aranılan belgelendirme kriterleri ile ilgili bütün prosedürler ve mevzuat şartları ile uyumludur. Bu politikanın sürdürülmesi, BETEK'in organizasyon yapısına dahil olan herkesin sorumluluğundadır. BETEK, bu standartta belirtilenlerin dışında, başvuru sahiplerinin ve adayların erişimini engelleyecek veya yavaşlatacak prosedürler uygulamamaktadır.

BETEK Personel Belgelendirme Kuruluşu olarak faaliyet gösterdiği alanlarda, belge almak üzere başvuran adaylara başvuru aşamasından, belgelendirme, belgenin yenilenmesi, askıya alınması ve iptali aşamasına kadar uygulanacak esasları belirlemiştir.

BETEK, belgelendirme proseslerinin ulusal ve uluslararası alanda tanınmasını amaçlamıştır. BETEK'te tarafsızlık, şeffaflık, bağımsızlık, gizlilik ve eşit muamele, belgelendirme sürecinin tüm aşamalarında ana ilkedir. BETEK, tüm politika ve prosedürlerini ayrımcılık yapmadan (cinsiyet,yaş,ırk vb.) hazırlamış olup, mevcut yasalara göre ilgili olan tüm şahıslara hizmet sağlamaktadır.

Kalite politikamız, personelin tüm uygulama prosedürlerini bilmesi, anlaması ve uygulanmasını sağlamak amacı ile personele bildirilmiştir.

Genel Müdür

Tayfun KÜÇÜKOĞLU

BETEK BOYA VE KİMYA SANAYİ A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK: Zümrütevler Mh. Ural Sk. No:38 Maltepe İSTANBUL TEL: (0216) 571 10 00 FAKS: (0216) 571 13 15

**FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEMBELOVA ALANI 3200. SOKAK NO: 3206 GEBZE KOCAELİ Tel: 0262 678 30 00
(PBX) Fax: 0262 678 32 95**