



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK:ZÜMRÜTEVLER MAH. URAL SOK. NO:38 MALTEPE - İSTANBUL
TESİS-1 GEBZE FABRİKA:GEBZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEBZE - KOCAELİ
TESİS-2 KAYSERİ FABRİKA:İNCESU OSB 7. CAD. NO:9 İNCESU - KAYSERİ
TESİS-3 RİZE FABRİKA:AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO:2 KALKANDERE - RİZE
TESİS-4 PENDİK FABRİKA:KAVAKPINAR MAH. TANDOĞAN CAD. KOCAMEZARLIK KARŞISI
PENDİK - İSTANBUL
TESİS-5 BALIKESİR FABRİKA:GAZİOSMANPAŞA OSB 7. CAD. NO:13 ALTIEYLÜL -
BALIKESİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK:ZÜMRÜTEVLER MAH. URAL SOK. NO:38 MALTEPE - İSTANBUL
TESİS-1 GEBZE FABRİKA:GEBZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEBZE - KOCAELİ
TESİS-2 KAYSERİ FABRİKA:İNCESU OSB 7. CAD. NO:9 İNCESU - KAYSERİ
TESİS-3 RİZE FABRİKA:AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO:2 KALKANDERE - RİZE
TESİS-4 PENDİK FABRİKA:KAVAKPINAR MAH. TANDOĞAN CAD. KOCAMEZARLIK KARŞISI
PENDİK - İSTANBUL
TESİS-5 BALIKESİR FABRİKA:GAZİOSMANPAŞA OSB 7. CAD. NO:13 ALTIEYLÜL -
BALIKESİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager V.

AKDOĞAN BULUT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-068/11-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

22.02.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

22.02.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

22.02.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

29.12.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-068/11-R18

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: 22.02.2024

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK:ZÜMRÜTEVLER MAH. URAL SOK. NO:38 MALTEPE - İSTANBUL
TESİS-1 GEBZE FABRİKA:GEBZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEBZE - KOCAELİ
TESİS-2 KAYSERİ FABRİKA:İNCE SU OSB 7. CAD. NO:9 İNCE SU - KAYSERİ
TESİS-3 RİZE FABRİKA:AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO:2 KALKANDERE - RİZE
TESİS-4 PENDİK FABRİKA:KAVAKPINAR MAH. TANDOĞAN CAD. KOCAMEZARLIK KARŞISI
PENDİK - İSTANBUL
TESİS-5 BALIKESİR FABRİKA:GAZİOSMANPAŞA OSB 7. CAD. NO:13 ALTIEYLÜL -
BALIKESİR / TÜRKİYE

M - C
TSE - ISO
10002

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

TESİS-1 GEBZE FABRİKA:
- SU BAZLI İÇ/DIŞ CEPHE BOYALAR, ASTARLAR VE KAPLAMALAR
- SENTETİK İÇ/DIŞ CEPHE BOYALAR, ASTARLAR, MACUN VE VERNİKLER
- MOBİLYA GRUBU (NİTROSELÜLOZ, POLİÜRETAN, AKRİLİK, POLYESTER, SU BAZLI VE UV ESASLI BOYA, VERNİK, ASTAR VE DOLGU MALZEMELERİ)
- YAPI KİMYASALLARI (SU YALITIM, TAMİR HARÇLARI, BETON KATKILARI, FAYANS YAPIŞTIRICILAR VE DERZ DOLGULAR)
- ELASTİK TUĞLA
- ISI YALITIM SİSTEMİ
- TUTKAL ÜRÜN GRUBU
- ENDÜSTRİYEL BOYALAR, ASTARLAR VE TİNERLER
- YOL ÇİZGİ BOYALARI VE TİNERLERİ
TASARIMI, ÜRETİMİ, PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIMI
- YARDIMCI ÜRÜN GRUBU (FİRÇA/RULO)
PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIMI
TESİS-2 KAYSERİ FABRİKA:
- YAPI KİMYASALLARI (SU YALITIM, TAMİR HARÇLARI, BETON KATKILARI, FAYANS YAPIŞTIRICILAR VE DERZ DOLGULAR)
- ISI YALITIM SİSTEMİ
ÜRETİMİ
TESİS-3 RİZE FABRİKA:
- YAPI KİMYASALLARI (SU YALITIM, TAMİR HARÇLARI, BETON KATKILARI, FAYANS YAPIŞTIRICILAR VE DERZ DOLGULAR)
ÜRETİMİ
09.01.2020 TARİHİNDEN İTİBAREN;
TESİS-4 PENDİK FABRİKA:
- YARDIMCI ÜRÜN GRUBU (FİRÇA/RULO/KÖŞE PROFİLİ)
ÜRETİMİ
28.01.2021 TARİHİNDEN İTİBAREN;
TESİS-5 BALIKESİR FABRİKA:
- MİNAREL YÜNLERDEN(TAŞYÜNÜ) MAMUL ISI YALITIM MALZEMELERİ
ÜRETİMİ

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

FACILITY-1 GEBZE FACTORY:
DESIGN, PRODUCTION, MARKETING, SALES AND DISTRIBUTION OF
- WATER BASED INTERIOR/EXTERIOR PAINTS, PRIMERS AND COATINGS
- SYNTHETIC INTERIOR/EXTERIOR PAINTS, PRIMERS, PUTTY AND VARNISHES
- FURNITURE COATINGS (TOP-COAT, VARNISH, PRIMER AND SANDLING FILLER BASED ON NITROCELLULOSE, POLYURETHANE, ACRYLIC, POLYESTER, WATERBASED AND UV)
- CONSTRUCTION CHEMICALS (WATERPROOFING PRODUCTS, REPAIR MORTARS, CONCRETE ADDITIVES, TILE ADHESIVES AND GROUTS)
- FLEXIBLE BRICK
- EXTERIOR THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEM (ETICS)
- ADHESIVES GROUP
- INDUSTRIAL PAINTS/TOP-COATS, PRIMERS, THINNERS
- ROAD MARKING PAINTS AND THINNERS
MARKETING, SALES AND DISTRIBUTION OF
- SUPPLEMENTARY PRODUCTS FOR PAINTS (BRUSH/ROLL)
FACILITY-2 KAYSERİ FACTORY:
PRODUCTION OF
- CONSTRUCTION CHEMICALS (WATERPROOFING PRODUCTS, REPAIR MORTARS, CONCRETE ADDITIVES, TILE ADHESIVES AND GROUTS)
- EXTERIOR THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEM (ETICS)
FACILITY-3 RİZE FACTORY:
PRODUCTION OF
- CONSTRUCTION CHEMICALS (WATERPROOFING PRODUCTS, REPAIR MORTARS, CONCRETE ADDITIVES, TILE ADHESIVES AND GROUTS)
SINCE 09.01.2020;
FACILITY-4 PENDİK FACTORY:
PRODUCTION OF
- SUPPLEMENTARY PRODUCTS FOR PAINTS (BRUSH/ROLL/CORNER PROFILE)
SINCE 28.01.2021;
FACILITY-5 BALIKESİR FACTORY:
PRODUCTION OF
- THERMAL INSULATION MATERIALS MADE OF MINERAL WOOL(STONE WOOL)

Partner of IQNet